



SEA verwaltet die Mailänder Flughäfen Linate und Malpensa, und bietet zentralisierte Flughafendienste für Operationen, Logistik, Informationssysteme, Überwachung und Einzelhandelsdienste.

Ausserdem kümmert sie sich, über **SEA Handling**, um weitere zuarbeitende Dienste, wie den Ticketservice, Check-in, Passgier Ein- und Aussteigen, Fundbüros, spezielle Hilfsdienste, Post, Cargo und Gepäcklogistik, sowie Flugzeugreinigungsdienste für über 200 Fluggesellschaften.

SEA S.p.A. wurde 1948 gegründet, und ist heute eine Aktienkapitalgesellschaft die von der Stadt Mailand kontrolliert wird (mit 85% Anteil). Das Unternehmen ist alleiniger Eigentümer der **SEA Handling**. Im Jahr 2008 macht die Gruppe einen Umsatz von €635 Millionen, mit mehr als 5,100 Angestellten, und einem verwalteten Verkehr von über 19 Millionen Passagieren in Malpensa und mehr als 9 Millionen in Linate.

HERAUSFORDERUNGEN	<ul style="list-style-type: none"> • Vertraulichkeit und Schutz garantieren für Angestellten -und Zuliefererverträge, und Berichte, die zwischen den Büros in Linate und Malpensa ausgetauscht werden.
ANFORDERUNGEN	<ul style="list-style-type: none"> • Maximale Sicherheitsstandards • Einfache Anwendung für das HR Personal • Schnelle und einfache Einbindung • Volle Integration in bestehende Infrastruktur
LÖSUNG	<ul style="list-style-type: none"> • Boole Server Enterprise Edition mit Fail over und Load balancing • Boole Desktop Client
VORTEILE	<ul style="list-style-type: none"> • Zentralisierte Verwaltung des 250-Nutzer Netzwerkes, aufgeteilt in 5 Untergruppen • Server-seitige Militärverschlüsselung der gespeicherten Daten • Sichere Übertragung von Informationen zwischen multiplen Standorten, als Ergänzung der E-mail Anwendungen • Echtzeitdatenkontrolle der Anwendungen jedes einzelnen Nutzers • Einfache Integration in bestehende Infrastruktur • Schnelle Nutzereinführung ohne Trainingskosten

HERAUSFORDERUNGEN

Die Human Resources Abteilung bei **SEA** musste sensible Daten, wie Angestellten- und Zuliefererberichte, Arbeits- oder Zusammenarbeitsverträge, sowie Lohnstreifen zwischen den Hauptquartieren in Linate und Malpensa austauschen, mit höchster Vertraulichkeitsstufe.

Sie brauchten ein System, das den täglichen E-mail Einsatz begleitet, und dabei garantiert, daß die Datenübertragung mit höchsten Geheimhaltungsstandards ausgeführt wird, ohne den Workflow der Angestellten jedoch zu unterbrechen.

Die Hauptanforderungen des Unternehmens waren:

- ◆ Maximaler Datenschutz und Vertraulichkeit
- ◆ Minimale Ablaufsunterbrechungen
- ◆ Minimale Betriebskosten
- ◆ Volle Integration in existierende Infrastruktur.

LÖSUNG

SEA airports entschieden sich für eine Lösung auf Basis der Boole Server™ Enterprise Edition, einschliesslich Load balancing und Fail over Systemen, basierend auf zwei Servern, die intern als Farm konfiguriert sind.

Die Server wurden in die bestehende Infrastruktur eingefügt, ohne zusätzliche Hardware ankaufen zu müssen.

Militärischer Verschlüsselungsgrad

Das System verschlüsselt alle von Boole Server™ verwalteten Files mit 2048 bit, und erlaubt nur autorisierten Nutzern den Inhalt zu dechiffrieren. Somit wird garantiert, daß sensible Daten nur von autorisiertem Personal angesehen und benutzt werden können, ohne jegliches Abfangrisiko für kritische Informationen.

INDUSTRIE	Luftfahrt
NUTZERZAHL	250
SERVER BETRIEBSSYSTEM	Windows Server 2003
CLIENT BETRIEBSSYSTEM	Windows
BOOLE SERVER EDITION	Enterprise
GESAMTE IMPLEMENTIERUNG	2 Tage
SICHERE KOMMUNIKATION	Intern

“Boole Server™ hat sich für unsere Zwecke als extrem vorteilhaft erwiesen: sofort einsatzbereit, einfach zu konfigurieren, voll in unser System integriert. Es war unglaublich einfach, die Angestellten mit dem Gebrauch vertraut zu machen, und hat sich bereits als kostengünstiger, schneller und viel sicherer als das Kuriersystem erwiesen.”

IT Direktor, SEA

Granuläre Anwenderverfahren

Mit Boole Server™ kann autorisiertes SEA Personal direkt an geschützten Files arbeiten und sie mit anderen Nutzern teilen, gemäss strengstens kontrollierten Verfahren: zum Beispiel kann ein Nutzer autorisiert sein, den Inhalt eines bestimmten Files zu lesen, aber nicht ihn zu modifizieren oder gar lokal zu speichern, während ein anderer Nutzer Lese- und Schreibprivilegien zugewiesen bekommen kann, und zwar für einen bestimmten Zeitraum.

Modernes Auditing

Die Lösung umfasst ein modernes Auditing System, das die vollständige und detaillierte Rückverfolgung sämtlicher, an geschützten Files ausgeführten Operationen ermöglicht, und Dateneigentümer und Manager informiert, wer geschützte Files ansieht, bearbeitet oder zur Verfügung stellt.

ERGEBNISSE

Boole Server™ hat der SEA's Human Resources Gruppe ein neues System zur Verfügung gestellt, das ihre existierenden Kommunikationsplattformen ergänzt, und ihnen den elektronischen Austausch vertraulicher Informationen mit E-mails ermöglicht, ohne jegliches Personaltraining oder Arbeitsunterbrechungen.

Durch die Einfachheit seines intuitiven Interfaces, konnte Boole Server™ schnell in die normalen Arbeitsabläufe des HR Teams integriert werden, trotz der unterschiedlichen IT Anwendungsfähigkeiten der Mitarbeiter.

Die hohen Sicherheitsstandards dieser Lösung garantieren maximalen Schutz der Informationen, die ausgetauscht werden, und helfen der Gruppe mittels digitaler Kommunikation Zeit und Geld zu sparen, und gleichzeitig die Sicherheit vertraulicher und sensibler Daten zu garantieren.