



SEA S.A. es la sociedad de gestión aeroportuaria de los terminales de Linate y de Malpensa responsable de los servicios centralizados de los aeropuertos y de la coordinación de los mismos, de los sistemas informativos y de información al público, y del suministro de servicios comerciales a través de concesiones a terceros. Además a través de **SEA Handling**, el Grupo se ocupa del suministro a más de 200 compañías aéreas del mundo con servicios de asistencia, como, por ejemplo, billettería, facturación, embarco y desembarco de pasajeros, objetos perdidos, asistencia particular a pasajeros, carga y descarga de los equipajes, carga y descarga de la mercancía y del correo, asistencia a los aeromóviles para la limpieza. Fundada en 1948, SEA es una sociedad por acciones que la mayor parte de éstas las posee el Ayuntamiento de Milán (con el 85%). **SEA Handling** tiene un 100% de participación en **SEA S.A.**. En el 2008 el Grupo ha facturado 635 millones de euros, con un organigrama con más de 5100 empleados y un tráfico aéreo con más de 19 millones de pasajeros en Malpensa y 9 millones en Linate.

| | |
|-------------------|---|
| NECESIDAD | <ul style="list-style-type: none"> • Necesidad de intercambiar con la máxima seguridad información delicada entre la sede de Linate y Malpensa relativa a los colaboradores de la sociedad |
| REQUISITOS | <ul style="list-style-type: none"> • Máximos estándares de seguridad • Facilidad de uso por parte del personal de recursos humanos • Rapidez de implementación • Máxima integración con la infraestructura tecnológica existente |
| SOLUCIÓN | <ul style="list-style-type: none"> • Boole Server 2008 versión Enterprise con sistemas de conmutación por error (<i>Fail over</i>) y de equilibrio de carga (<i>Load balance</i>) • Boole Desktop Client |
| VENTAJAS | <ul style="list-style-type: none"> • Gestión centralizada de una red de 250 usuarios divididos en 5 grupos • Criptografía de nivel militar aplicada a los datos archivados en el lado del servidor (<i>server-side</i>) • Protección de la propiedad intelectual gracias a un cifrado de los datos de nivel militar • Transmisión segura de los datos entre sedes diferentes, complementando el intercambio de e-mail • Seguimiento en tiempo real de todas las operaciones desarrolladas por los usuarios en los archivos protegidos • Fácil integración con los sistemas IT ya en uso • Simplicidad a la hora de adoptar el sistema por parte de los usuarios sin necesidad de cursos de formación |

LA NECESIDAD

La división de recursos humanos de **SEA** necesitaba intercambiar con la máxima seguridad información delicada entre las sedes de Linate y Malpensa relativas a los colaboradores de la sociedad, como, por ejemplo, los datos registrados de los empleados y de los proveedores, los contratos de trabajo, los contratos de colaboración y las nóminas.

La necesidad era adoptar un sistema que complementase el uso de los e-mail en una normal gestión de las actividades cotidianas, garantizando de esta manera que la circulación de los datos se desarrollase en el respeto de los más elevados estándares de la privacidad.

Las necesidades de la sociedad eran obtener:

- ◆ Máxima privacidad y protección de los datos delicados
- ◆ Mínimo impacto en la eficiencia operativa
- ◆ Costos mínimos de implementación
- ◆ Integración plena con las infraestructuras IT ya en uso

LA SOLUCIÓN ADOPTADA

Para SEA aeropuertos ha sido estudiada una solución Boole Server Enterprise que comprende un sistema de equilibrio de carga (*Load balance*) y de conmutación por error (*Fail over*) basado en dos servidores configurados dentro de una *farm*.

El sistema prevé que todos los archivos gestionados por Boole Server sean critografiados.

| | |
|--|---------------------|
| SECTOR | Transportes aéreos |
| NÚMERO DE EMPLEADOS | 5,100 |
| NÚMERO DE USUARIOS | 250 |
| SISTEMA OPERATIVO SERVIDOR (SERVER) | Windows Server 2003 |
| SISTEMA OPERATIVO CLIENTE (CLIENT) | Windows |
| VERSIÓN BOOLE SERVER | Enterprise |
| TIEMPO DE IMPLEMENTACIÓN | 2 días |
| COMUNICACIÓN | Interna |

“Una solución que se ha demostrado extremadamente ventajosa para nuestras necesidades: inmediatamente operativa, simple de configurar, instalable dentro de nuestros sistemas sin ninguna modificación en las infraestructuras. Además ha sido increíblemente simple mostrar su utilización a todos los empleados que tuvieron que hacer uso de él”.

Director de los sistemas
informativos, SEA

Sólo los perfiles autorizados para acceder a los archivos a través de Boole client están habilitados al descifrado de su contenido: de este modo los datos delicados pueden ser consultados y utilizados sólo por el personal pertinente, sin el riesgo que la información personal pueda ser interceptada indebidamente.

Políticas de acceso granulares

Utilizando Boole client, el personal autorizado SEA es capaz de trabajar directamente con los archivos protegidos mediante criptografía, además cabe la posibilidad de compartirlos con otros usuarios según modalidades muy controladas: por ejemplo, un usuario puede estar autorizado sólo a leer el contenido de un archivo sin poderlo modificar o guardar en la memoria local, en cambio otro usuario puede poseer los privilegios no sólo de lectura, sino también de escritura, pero solamente hasta una fecha establecida.

Auditoría avanzada

La solución incluye un sistema de auditoría avanzado que permite disponer de un seguimiento completo y detallado de todas las operaciones efectuadas en los archivos protegidos, notificando a los responsables de los datos quién ha visualizado, modificado o compartido uno de los archivos protegidos.

LAS VENTAJAS

Con Boole Server el personal de los recursos humanos de SEA Aeropuertos dispone de un sistema con el que complementar el uso de los e-mail en el caso de transmisión de datos que requieran la máxima privacidad, sin necesitar alguna formación del personal o disminución de la eficiencia operativa.

Gracias a la simplicidad del client Boole y a su planteamiento extremadamente intuitivo, Boole Server se ha integrado en poquísimo tiempo dentro de los habituales procedimientos de trabajo independientemente del nivel de competencia informática del personal.

La elevada protección ofrecida por los estándares de seguridad utilizados en la resolución permiten garantizar la máxima seguridad en el intercambio de datos delicados y privados entre una y otra sede de SEA.