



SEA S.p.A. est la société de gestion *aéroportuaire* de Milan Linate et Milan Malpensa. Responsable des services centralisés de ces deux aéroports, son activité comprend notamment la coordination des escales, les systèmes informatisés, l'information aux usagers et le contrôle des activités commerciales via concessions confiées à des tiers. Via **SEA handling**, Le groupe dessert également plus de 200 compagnies aériennes à travers ses services de handling: billetterie, enregistrement (check-in), embarquement et débarquement des passagers, service Bagages et Objets trouvés, assistance spéciale aux passagers, chargement et déchargement des bagages, des marchandises et du courrier, et assistance au nettoyage des appareils. Fondée en 1948, **SEA** est une société anonyme détenue à 85% par la municipalité de Milan. **SEA Handling** est une émanation à 100% de **SEA S.p.A.** Le groupe qui emploie 5100 personnes et assure le trafic de 19 millions de voyageurs à Malpensa et de 9 millions à Linate, a réalisé en 2008 un chiffre d'affaires de 635 millions d'euros.

ENJEUX	Échange hautement sécurisé de données sensibles concernant le personnel et les collaborateurs de la société entre les sites de Linate et Malpensa.
FONCTIONNALITÉS	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau de sécurité maximum; • Simplicité d'utilisation pour le personnel du service des ressources humaines; • Rapidité et simplicité de déploiement; et, • Intégration maximale à l'infrastructure technologique préexistante.
SOLUTION	<ul style="list-style-type: none"> • Boole Server version Enterprise doté de systèmes antipanpanne (Fail-over) et équilibrage de charge (Load balance) • Boole Desktop Client
BENEFICES	<ul style="list-style-type: none"> • Gestion centralisée d'un réseau composé de 250 utilisateurs répartis en 5 groupes; • Cryptographie de type militaire appliqué aux données archivées dans la partie Serveur; • Transmission sécurisée des données entre sites distants en ajout et intégration aux échanges de messagerie électronique courante; • Traçage en temps réel de toutes les opérations effectuées sur des fichiers protégés par le personnel accrédité; • Facilité d'intégration aux systèmes informatisés préexistants; et, • Simplicité d'utilisation et d'assimilation du système pour les utilisateurs, le système ne requérant aucune formation particulière.

LES ENJEUX

La division des ressources humaines devait pouvoir échanger de façon hautement sécurisée des informations sensibles entre les sites de Linate et Malpensa concernant les collaborateurs de la société; des informations qui avaient trait notamment à l'état-civil de ses salariés et de ses fournisseurs, aux contrats d'embauche ou de collaboration et aux bulletins de salaire. Il s'agissait dès lors de se doter d'un système parallèle aux échanges via messagerie électronique (courriels) utilisée normalement, capable cependant de garantir que le circulation des données confidentielles s'effectue dans le respect d'un protocole de haute sécurité, et ce sans perturber les processus de travail de ses collaborateurs.

La société devait pouvoir compter sur:

- Une sécurité maximale au niveau de la confidentialité des données sensibles;
- Un impact minimum sur l'activité en termes d'efficacité;
- Des coûts de déploiement minimum; et,
- Une totale intégration à l'infrastructure technologique préexistante.

LA SOLUTION ADOPTÉE

L'étude des besoins de SEA Aeroporti a conduit à une installation Boole Server Enterprise comprenant des systèmes antipanpanne (Fail-over) et équilibrage de charge (Load balance) monté sur deux serveurs configurés à l'intérieur d'un parc de serveurs (Server Farm).

Activé au sein de l'infrastructure technologique des systèmes informatiques préexistants de SEA, le système adopté n'a pas nécessité l'achat d'ordinateurs dédiés.

SECTEUR	Transports aériens
NOMBRE D'EMPLOYÉS	5.100
NOMBRE D'UTILISATEURS	250
SYSTÈME D'EXPLOITATION SERVEUR	Windows Server 2003
SYSTÈME D'EXPLOITATION CLIENT	Windows
VERSION BOOLE SERVER	Enterprise
TEMPS D'INSTALLATION	2 jours
COMMUNICATIONS PROTÉGÉES	Internes

«Cette solution s'est révélée extrêmement utile pour nos besoins: immédiatement opérationnelle, aisément configurable, intégrable à nos systèmes sans modification aucune au niveau de l'infrastructure préexistante. En outre, nous n'avons eu aucune difficulté à en illustrer le fonctionnement à tous nos employés susceptibles d'en faire usage.»

**Directeur des systèmes informatisés,
SEA**

Cryptage de type militaire

Le système installé comprend un cryptage de tous les fichiers gérés par Boole Server. Seuls les profils autorisés à avoir accès aux fichiers via Boole Server sont habilités au décryptage de leurs contenus: de cette façon, seul le personnel accrédité peut consulter et utiliser les données sensibles, ce qui permet d'éviter tout risque d'interception des informations confidentielles.

Politiques granulaires

L'utilisation de Boole Server par le personnel autorisé SEA, permet aux opérateurs accrédités de travailler directement sur les fichiers protégés par cryptographie, tout en leur permettant d'en partager le contenu avec d'autres utilisateurs dans le cadre d'un protocole hautement contrôlé: un utilisateur peut être habilité, par exemple, à la seule lecture du contenu d'un fichier sans pouvoir le modifier ni le sauvegarder sur son disque local, tandis qu'un autre pourra posséder des privilèges supplémentaires lui permettant éventuellement d'écrire sur ce même fichier, mais pendant un laps de temps déterminé.

Système d'audit avancé

L'installation comprend un système d'audit avancé qui permet à la direction de disposer d'un traçage complet et détaillé de toutes les opérations effectuées sur les fichiers protégés de la société et de fournir aux responsables des rapports d'activité sur les personnes ayant visionné, modifié ou partagé un fichier protégé.

LES BENEFICES

Grâce à Boole Server, le personnel des ressources humaines de SEA Aeroporti dispose d'un système d'échange de communications parallèle à la messagerie électronique pour la transmission des données nécessitant un maximum de confidentialité, et ce sans qu'il ait fallu en aucune façon former le personnel à ce nouvel outil ni pour autant diminuer de quelque manière le rendement du service en termes d'efficacité.

Grâce la simplicité de client Boole et à son fonctionnement extrêmement intuitif, Boole Server s'est intégré très rapidement aux procédures fonctionnelles du service et ce, indépendamment de la compétence informatique du personnel.

Le haut niveau de protection assurée par les standards de sécurité adoptés permet de garantir une sécurisation maximale lors de l'échange de données sensibles et confidentielles entre les deux sites gérés par SEA. De cette façon, le Groupe SEA Aeroporti économise du temps et de l'argent tout en protégeant ses données confidentielles et sensibles.