



**SEA S.p.A.** è la società di gestione aeroportuale degli scali di Linate e di Malpensa responsabile dei servizi centralizzati degli aeroporti quali il coordinamento di scalo, i sistemi informativi e di informazione al pubblico, e la fornitura di servizi commerciali attraverso concessioni a terzi. Inoltre attraverso SEA Handling, il Gruppo si occupa della fornitura a più di 200 compagnie aeree del mondo di servizi di handling, come ad esempio biglietteria, check-in, imbarco e sbarco dei passeggeri, Lost&found, assistenze particolari ai passeggeri, carico e scarico dei bagagli, carico e scarico delle merci e della posta, assistenza agli aeromobili per la pulizia. Fondata nel 1948, **SEA** è una società per azioni la cui maggioranza è detenuta dal Comune di Milano (con l'85%). **SEA Handling** è partecipata al 100% da **SEA S.p.A.** Nel 2008 il Gruppo ha fatturato 635 milioni di Euro, con un organico di più di 5.100 dipendenti e coprendo un traffico di oltre 19 milioni di passeggeri a Malpensa e 9 milioni a Linate.

<b>ESIGENZA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Necessità di scambiare nella massima sicurezza informazioni sensibili tra le sedi di Linate e Malpensa relative ai collaboratori della società</li> </ul>
<b>REQUISITI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Massimi standard di sicurezza</li> <li>• Facilità di utilizzo da parte del personale delle risorse umane</li> <li>• Rapidità di implementazione</li> <li>• Massima integrazione con l'infrastruttura tecnologica esistente</li> </ul>
<b>SOLUZIONE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Boole Server</b> versione <b>Enterprise</b> con sistema di Fail over e Load balance</li> <li>• Boole Desktop Client</li> </ul>
<b>VANTAGGI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestione centralizzata di una rete di 250 utenti suddivisi in 5 gruppi</li> <li>• Crittografia di livello militare applicata ai dati archiviati lato server</li> <li>• Protezione della proprietà intellettuale grazie ad una cifratura dei dati di livello militare</li> <li>• Trasmissione sicura dei dati tra sedi differenti, ad integrazione dello scambio di e-mail</li> <li>• Tracciatura in tempo reale di tutte le operazioni svolte dagli utenti sui file protetti</li> <li>• Facile integrazione con i sistemi IT già in uso</li> <li>• Semplicità di adozione del sistema da parte degli utenti senza necessità di corsi di formazione</li> </ul>

## L'ESIGENZA

La divisione risorse umane di **SEA** aveva la necessità di scambiare nella massima sicurezza informazioni sensibili tra le sedi di Linate e Malpensa relative ai collaboratori della società, come ad esempio l'anagrafica dei dipendenti e dei fornitori, i contratti di assunzione o collaborazione e le buste paga.

L'esigenza era di adottare un sistema che affiancasse l'uso delle e-mail nella normale gestione delle attività quotidiane, in modo da garantire che la circolazione dei dati fosse svolta nel rispetto dei più elevati standard di riservatezza.

Le necessità della società erano di ottenere:

- ◆ Massima riservatezza e protezione dei dati sensibili
- ◆ Minimo impatto sull'efficienza operativa
- ◆ Costi minimi di implementazione
- ◆ Piena integrazione con le infrastrutture IT già in uso

## LA SOLUZIONE ADOTTATA

Per SEA aeroporti è stata studiata una soluzione Boole Server Enterprise comprendente un sistema di Load balance e Fail over basato su due server configurati all'interno di una farm.

Senza richiedere l'acquisto di macchine dedicate, la soluzione Boole Server è stata attivata all'interno dell'infrastruttura tecnologica esistente nei sistemi informatici di SEA.

### Cifratura di livello militare

Il sistema prevede che tutti i file gestiti da Boole Server vengano crittografati.

<b>SETTORE</b>	Trasporti aerei
<b>NUMERO DI UTENTI</b>	250
<b>SISTEMA OPERATIVO SERVER</b>	Windows Server 2003
<b>SISTEMA OPERATIVO CLIENT</b>	Windows & Mac
<b>VERSIONE BOOLE SERVER</b>	Enterprise
<b>TEMPO DI IMPLEMENTAZIONE</b>	2 giorni
<b>COMUNICAZIONE PROTETTA</b>	Interna

*“Una soluzione che si è dimostrata estremamente vantaggiosa per le nostre esigenze: immediatamente operativa, semplice da configurare, installabile all’interno dei nostri sistemi senza alcuna modifica infrastrutturale. Inoltre è stato incredibilmente semplice illustrarne l’utilizzo a tutti i dipendenti che ne avrebbero dovuto fare uso.”*

**Direttore IT, SEA**

Solo i profili autorizzati ad accedere ai file tramite Boole client sono abilitati alla decifrazione del loro contenuto: in questo modo i dati sensibili possono essere consultati ed utilizzati solo dal personale di riferimento, senza il rischio che informazioni personali possano essere indebitamente intercettate.

#### **Politiche di accesso granulari**

Utilizzando Boole client, il personale autorizzato SEA è in grado di lavorare direttamente sui file protetti da crittografia, avendo inoltre la possibilità di condividerli ad altri utenti secondo modalità altamente controllate: ad esempio un utente può essere autorizzato solo a leggere il contenuto di un file senza poterlo modificare o salvare in locale; un altro invece può possedere i privilegi non solo di lettura, ma anche di scrittura, ma solamente fino ad una data stabilita.

#### **Auditing avanzato**

La soluzione include un sistema di auditing avanzato che consente di disporre di una tracciatura completa e dettagliata di tutte le operazioni eseguite sui file protetti, notificando ai responsabili dei dati chi ha visualizzato, modificato o condiviso uno dei file protetti.

### **I VANTAGGI**

Con Boole Server il personale delle risorse umane di SEA Aeroporti dispone di un sistema con cui affiancare l’uso delle e-mail nel caso di trasmissione di dati che richiedono la massima riservatezza, senza richiedere alcuna formazione del personale o diminuzione dell’efficienza operativa.

Grazie alla semplicità del client Boole e alla sua impostazione estremamente intuitiva, Boole Server si è integrato in tempi brevissimi all’interno delle consuete procedure di lavoro indipendentemente dal livello di competenza informatica del personale.

L’elevata protezione offerta dagli standard di sicurezza utilizzati nella soluzione consentono di garantire massima sicurezza nello scambio di dati sensibili e riservati tra una sede e l’altra di SEA.